

## **Datenschutzhinweise für die VitaminDoctor.com Live-Webinare der A&O Gesundheit Medien- und Verlagsgesellschaft mbH via „Zoom“**

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ informieren.

### **Zweck der Verarbeitung**

Wir nutzen das Tool „Zoom“, um Webinare durchzuführen. „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat.

### **Verantwortlicher**

**Verantwortlicher** für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung der Webinare steht, ist die A&O Gesundheit Medien- und Verlagsgesellschaft mbH.

**Hinweis:** Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf dieser Internetseite ist jedoch nur erforderlich, um die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.

Sie können „Zoom“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingeben.

Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden.

### **Welche Daten werden verarbeitet?**

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Webinar machen.

#### **Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:**

**Angaben zum Benutzer:** Titel, Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional).

**Meeting-Metadaten:** Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen.

**Bei Aufzeichnungen (optional):** MP4-Datei aller Video- und Präsentationsaufnahmen des Webinars.

**Bei Einwahl mit dem Telefon:** Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten, wie z.B. die IP-Adresse des Geräts, gespeichert werden.

**Textdaten:** Sie haben die Möglichkeit, in einem Webinar die Chat- oder Fragenfunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um ggf. zu protokollieren. Die im Chat und in der Fragen- & Antworten-Funktion gestellten Fragen sind für den Referenten, mitwirkende Mitarbeiter der A&O Gesundheit Medien- und Verlagsgesellschaft mbH und Mitarbeiter ihrer externen Medienagentur zu sehen. Antworten diese unter Fragen & Antworten auf Ihre Frage, wird Ihre Frage mit der Antwort für alle Webinarernehmer sichtbar. Auf den Chat trifft dies nicht zu.

Um an einem Webinar teilnehmen bzw. das Webinar betreten zu können, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Vor- und Nachnamen sowie Ihrer E-Mail-Adresse machen.

## **Umfang der Verarbeitung**

Wir verwenden „Zoom“, um Webinare durchzuführen. Die Webinare werden von uns in der Zoom-Cloud aufgezeichnet, um eine bessere Übertragung zu gewährleisten. Im Anschluss an die Webinare speichern wir diese auf unserem lokalen Server, löschen sie aus der Cloud und stellen sie auf geschlossenen Plattformen online zur Verfügung. Hierbei werden der Referent und seine Präsentation wiedergegeben, nicht jedoch die Textdateien der Fragen oder des Chats. Es wird Ihnen in „Zoom“ angezeigt, wenn ein Webinar aufgezeichnet wird.

Wir können für Zwecke der Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten, ggf. unter der Mithilfe unserer externen Medienagentur.

Wenn Sie bei „Zoom“ als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

## **Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der A&O Gesundheit Medien- und Verlagsgesellschaft mbH verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Zoom“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von Webinaren.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch die für uns tätige Medienagentur erfolgt gemäß Art 28 DSGVO. Ihr liegt ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 Abs. 3 DSGVO zugrunde. Die Agentur verarbeitet die Daten ausschließlich zu den hier angegebenen Zwecken und entsprechend den Vorgaben der A & O Gesundheit Medien- und Verlagsgesellschaft mbH.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Webinaren Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit diese im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von Webinaren.

## **Empfänger / Weitergabe von Daten**

Alle Teilnehmer erhalten von uns eine Teilnahmebestätigung für das jeweilige Webinar. Zum Zwecke der Erstellung leiten wir die hierfür notwendigen Daten an unsere externe Medienagentur weiter. Sofern durch einen Teilnehmer die Zusendung des Links zum Live-Mitschnitt, des Handouts, oder der Folien gewünscht wird, können hierfür die notwendigen Daten an unsere externe Medienagentur zur zweckgebundenen Verarbeitung weitergeleitet werden. Im Falle der Zusammenarbeit mit einem einladenden Kooperationspartner führt diese zur Zusendung des Weiteren einen Datenabgleich (Titel, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse) durch.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „Zoom“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Zoom“ vorgesehen ist.

## Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von „Zoom“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln gewährleistet, zu deren Einhaltung sich Zoom verpflichtet. Näheres hierzu finden Sie in den Datenschutzhinweisen unter [https://explore.zoom.us/docs/de-de/privacy.html#\\_c4fcrai26p50](https://explore.zoom.us/docs/de-de/privacy.html#_c4fcrai26p50).

## Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt.

Sie erreichen diesen wie folgt:

### **Michael Jung**

Leitung Qualitätsmanagement/ Datenschutzbeauftragter

### **Sanvartis GmbH**

Mercatorstraße 1b

47051 Duisburg

Tel.: +49 2065 / 678 - 3250

Fax: +49 2065 / 678 -3250

Mobil: +49 173 / 4442026

Datenschutzbeauftragter(at)a-o-gesundheit.de

## Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

## Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

## Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer **Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz zu beschweren.

### **Änderung dieser Datenschutzhinweise**

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen.

Stand: 25.10.2021